

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CERTUS SOLUTIONS GMBH

1. Vertragsinhalt

Die Certus Solutions GmbH, Handelsregister-Nummer CH-130.4.023.055-5, mit Sitz an der Sihleggstrasse 23 in 8832 Wollerau, Schweiz sowie deren Filiale, Handelsregister-Nummer CHE-192.288.298, am Zimmereiweg 6 in 4665 Oftringen Schweiz, erbringt Dienstleistungen für den Auftraggeber auf der Grundlage einer gesonderten Vereinbarung, die vor allem den Leistungsumfang und die zugehörigen Tarife im einzelnen regelt. Neben den Punkten dieser Vereinbarung gelten die nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen von Certus Solutions GmbH als vereinbart. Alle angebotenen Leistungen richten sich ausschliesslich an Unternehmen.

2. Vertragsbestimmungen

Nebst den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Certus Solutions GmbH, gelten die in den Auftragsbestätigungen resp. Projektbeschreibungen erfasste Vertragsbestimmungen.

3. Haftungsbeschränkung

Die von der Certus Solutions GmbH eingesetzten Mitarbeiter wurden sorgfältig und den gestellten Anforderungen entsprechend ausgewählt. Die Certus Solutions GmbH haftet für die generelle Eignung der von ihr zur Verfügung gestellten Mitarbeiter, nicht jedoch für das konkrete Arbeitsergebnis. Für Störungen die auf Stromausfälle, Telefonnetzüberlastung oder Providerausfall etc. zurückzuführen sind, muss die Certus Solutions GmbH nur insoweit einstehen, als ihr nachgewiesen wird, dass sie die Ursache der Störung grob fahrlässig mitverursacht hat.

Die Certus Solutions GmbH vertraut darauf, dass das Verhalten ihrer Auftraggeber im Geschäftsverkehr rechtmässig ist. Die Certus Solutions GmbH ist insbesondere nicht verpflichtet, das Verhalten ihrer Auftraggeber hinsichtlich etwaiger Wettbewerbsverstösse oder rechtswidrigem Verhalten im Geschäftsverkehr zu überprüfen. Insbesondere übernimmt die Certus Solutions GmbH keine Mithaftung für jegliche Formen des unrechtmässigen Verhaltens ihrer Auftraggeber, da sie nach herkömmlicher Art der Vertragsabwicklung keinen weitreichenden Einblick in Firmeninterna erlangt. Sie haftet insbesondere nicht für wettbewerbswidrige Verhaltensweisen des Auftraggebers, auch dann nicht, wenn sich der Auftraggeber ihrer zur Schädigung dritter Personen, mit denen die Certus Solutions GmbH nicht in Vertragsbeziehungen steht, bedient. Die Haftung für Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Im Fall der Inanspruchnahme von durch dritte Personen wird der Auftraggeber die Certus Solutions GmbH im vollen Umfang schad- und klaglos halten.

4. Leistungen

Die Certus Solutions GmbH erbringt folgende Leistungen:

4.1 Inbound Service

4.2 Outbound Service

4.3 Online Service

4.4 Pikettdienst / Hotline

4.5 Online Marketing

Wir koordinieren die Einsätze ausserhalb der normalen Bürozeiten. Unsere Pikett- und Dispositionszentrale garantiert Ihren Kunden einen 24-Stunden-Service, an 365 Tagen im Jahr. Die Erreichbarkeit bei Störungsmeldungen wird ebenfalls sichergestellt. Unsere qualifizierten Telefon-Disponentinnen geben Anrufern stets präzise Auskunft. Mit Ihrer Hilfe erstellen wir das Einsatzdispositiv. Wir koordinieren die Piketteinsätze, überwachen Rückmeldungen der Service-Techniker und übernehmen im Notfall notwendigen Mehrfachalarmierungen.

5 Kündigung

Die Kündigungsfristen für den Auftraggeber regelt die erwähnte Vereinbarung. Die Certus Solutions GmbH kann das Vertragsverhältnis mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Kalendermonats kündigen. Sie kann jedoch den Vertrag jederzeit ohne Kündigungsfrist auflösen, wenn ein wichtiger Grund hierfür vorliegt. Ein solcher Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Auftraggeber eine seiner in der Vereinbarung genannten Verpflichtungen nachhaltig verletzt oder mit der Verpflichtung zur Zahlung des Leistungsentgelts an mindestens drei aufeinander folgenden Fälligkeitsterminen nicht nachkommt. Alle Kündigungen bedürfen der Schriftform.

6 Zahlungen

Die Certus Solutions GmbH stellt dem Kunden monatlich Rechnung für die erbrachten Leistungen, sofern im Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Die Rechnungen werden innert 30 Tagen beglichen. Der mit dem Kunden vereinbarte Preis versteht sich exkl. Mehrwertsteuer.

7 Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weiter gegeben.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Die Certus Solutions GmbH garantiert, dass die von der Auftraggeberin zur Verfügung gestellten oder erzeugten Datensätze ausschliesslich für diese vereinbarte Zusammenarbeit verwendet werden. Diese Datensätze dürfen auf keine Art und Weise für Dritte oder eigene Projekte/Aufträge verwendet werden. Nach Beendigung des Projektes/Auftrages, werden diese Daten unwiderruflich gelöscht. Die Certus Solutions GmbH garantiert zudem absolute Vertraulichkeit und verpflichtet sich während und nach Beendigung des Vertrages zum strikten Stillschweigen.

8 Änderungen

Änderungen und Ergänzungen des Dienstleistungsvertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und der Zustimmung der Parteien. Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen des Dienstleistungsvertrages nichtig sein oder für ungültig erklärt werden, so bleiben die gültigen Bestimmungen in Kraft. Die ungültigen oder nichtigen Bestimmungen sind durch eine Regelung zu ersetzen, welche den Zwecken und Absichten dieses Vertrages möglichst genau entspricht.